

## Zagadnienia etyczne w latach 2018-2019

### Problemy etyczne i mechanizmy ich rozwiązywania.

Na terenie Szpitala funkcjonuje Zespół Etyczny, którego zadaniem jest identyfikacja problemów natury etycznej odnoszących się do pacjenta oraz personelu Szpitala.

W latach 2018-2019 w wyniku pojawiających się nowych problemów etycznych poszerzono skład Zespołu Etycznego uwzględniając dodatkowo Kapłana Szpitala (2019). Zespół Etyczny zidentyfikował następujące problemy etyczne, dzięki czemu zostały opracowane oraz wdrożone stosowne mechanizmy ich rozwiązywania.

Problem etyczny	Mechanizm rozwiązywania
Brak pomocy socjalnej ukierunkowanej na hospitalizowane osoby samotne	Zgłaszanie do Pielęgniarki Naczelnej osób, których nikt nie odwiedza w Szpitalu. Zaangażowanie pracowników socjalnych w rozwiązywanie problemu oraz o kapłana pracującego na terenie Szpitala.
Brak właściwego zachowania personelu medycznego w stosunku do pacjentów Szpitala	Zdyscyplinowanie personelu medycznego oraz cykliczne szkolenia w zakresie znajomości Praw Pacjenta. Wdrożenie standardów dotyczących właściwej opieki nad pacjentami Badanie opinii pacjenta. Roczna ocena pracownicza – szkolenia w zakresie relacji interpersonalnych.
Minimalizacja zachowań dyskryminacyjnych personelu wobec pacjentów (ze względu na płeć, wiek, kolor skóry, narodowość)	Szkolenia personelu Partnerstwo na rzecz równych szans- partnerstwo pracowników na rzecz równego traktowania oraz wspólnemu przeciwdziałaniu wykluczeniu lub dyskryminacji Lider dobrych praktyk i przykładów- pokazywanie i przedstawianie na forum pracowniczym pozytywnych przykładów zachowań pracowników, które są wzorem w zakresie przeciwdziałania zachowaniom dyskryminującym. Rekomendowanie takich postaw pracowniczych w środowisku szpitalnym. Budowanie pozytywnego wizerunku osób starszych, jako osób wymagających naszej pomocy, zrozumienia w schorzeniach wieku podeszłego.
Konflikt interesów (przyjmowanie gratyfikacji finansowej, podarunku za podjęcie korzystnej decyzji na rzecz wręczającego)	Oświadczenia o bezinteresowności składane przez Dyrektora Szpitala lub osobę przez niego upoważnioną do pełnienia funkcji kierownika zamawiającego w postępowaniach o udzielenie zamówienia publicznego, członków komisji przetargowych, zespołów powołanych do oceny ofert oraz osób odpowiedzialnych za dokonywanie zakupów zgodnie z ustawą Prawo Zamówień Publicznych. Adnotacja służbowa w dokumentacji personalnej.
Nadużywanie zaufania klienta/personelu (dysponowanie poufnymi informacjami, dzielenie się nimi z innymi, wpływ informacji poufnych)	Szkolenia wewnętrzne. Badanie opinii pacjenta. Funkcjonowanie Rzecznika Praw Pacjenta w Szpitalu. Zakres zadań, odpowiedzialności i uprawnień. Aneks do umowy o pracę.

## Zagadnienia etyczne w latach 2018-2019

Zagadania transplantologii	Rozmowa z Koordynatorem ds. Transplantologii, zwrócenie uwagi na konieczność rozmów z rodziną potencjalnego dawcy w szerokim aspekcie zagadnień etycznych związanych z pobraniem i przeszczepieniem narządów, zapewnienie opieki psychologa szpitalnego przy procedurze transplantologicznej, zapewnienie opinii radcy prawnego przy wątpliwościach natury prawnej związanych z procedurą transplantologiczną, przygotowanie procedury postępowania z potencjalnym dawcą.
Konflikty interpersonalne personelu	Mediacja, kary porządkowe, zmiany stanowiska pracy, szkolenia interpersonalne.

Opracował: Zespół Etyczny

*Dusza*

*Anna Kusa*  
Przedo Anna  
Anna Kusa

Zatwierdził: Dyrektor Szpitala: *Piotr Kazankiewicz*

DYREKTOR