

	<b>POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU</b>	Strona 1 z 1
		Wydanie: II
Data wydania: 2017-05-04		
<b>ISO 9001: 2015 ISO 14001:2015</b>		

**Głównym celem „ORGANIZACJI” jest:**

*„Solidne świadczenie specjalistycznych usług medycznych w możliwie najkrótszych terminach przy zachowaniu najwyższej jakości oraz utrwalanie renomy naszej placówki na rynku usług medycznych jako rzetelnego, wiarygodnego i przyjaznego partnera z zachowaniem bezpieczeństwa informacji powierzonych przez pacjentów .”*

Szpital Powiatowy w Radomsku świadczy usługi medyczne na wysokim poziomie według obowiązujących aktów prawnych i oczekiwań pacjentów, zapewniając im i osobom odwiedzającym, a także personelowi przyjazne oraz bezpieczne warunki pobytu i pracy.

Mając na uwadze ciągłą poprawę jakości świadczonych usług w naszym zakładzie opracowano i wdrożono Zintegrowany System Zarządzania zgodny z międzynarodowymi normami ISO 9001: 2015 oraz ISO 14001:2015.

Cele stojące przed naszym szpitalem to:

- rozszerzenie zakresu świadczonych usług,
- poprawa standardu oferowanych usług medycznych,
- poprawa warunków bytowych pacjentów korzystających z usług szpitala,
- dążenie do pełnej satysfakcji pacjentów i osób zatrudnionych,
- zapobieganie naruszeniom danych powierzonych przez pacjentów,
- ciągłe doskonalenie skuteczności wdrożonego zintegrowanego systemu zarządzania oraz zapobieganie zanieczyszczeniom.

Realizacja tych celów następuje poprzez:

- stałe podnoszenie kwalifikacji i świadomości osób zatrudnionych, których praca ma wpływ na jakość świadczonych usług,
- zakupy nowoczesnego i niezbędnego sprzętu medycznego,
- stworzenie przyjaznej atmosfery wokół pacjenta,
- udzielanie pełnej informacji o postępach leczenia,
- przystosowywanie pomieszczeń do obowiązujących standardów,
- analizowanie i wyciąganie wniosków z ankiet wypełnianych przez pacjentów opuszczających szpital oraz osoby zatrudnione w zakładzie,
- zaangażowanie kierownictwa w działania na rzecz rozwoju szpitala,
- spełnienie wymagań prawnych i innych,
- stosowanie i ciągłe doskonalenie skuteczności Zintegrowanego Systemu Zarządzania zgodnego z wymogami normy PN-EN ISO 9001:2015 oraz PN-EN ISO 14001:2015 oraz PN-EN ISO 27001:2014.

Kierownictwo Szpitala Powiatowego w Radomsku dokonując okresowych przeglądów funkcjonowania Zintegrowanego Systemu Zarządzania weryfikuje politykę przystosowując ją do zmieniających się warunków.

Powyższa polityka jest znana osobom zatrudnionym oraz podana do wiadomości wszystkim zainteresowanym pacjentom.

W oparciu o ogólne cele jakościowe i środowiskowe opracowane są cele szczegółowe okresowo weryfikowane przez Kierownictwo zakładu.

Dyrekcja szpitala zobowiązuje się do zapewnienia zasobów i środków niezbędnych do realizacji powyższej polityki.

*Dyrektor*

*Szpitala Powiatowego  
Piotr Kagankiewicz*

Radomsko 2017-05-04